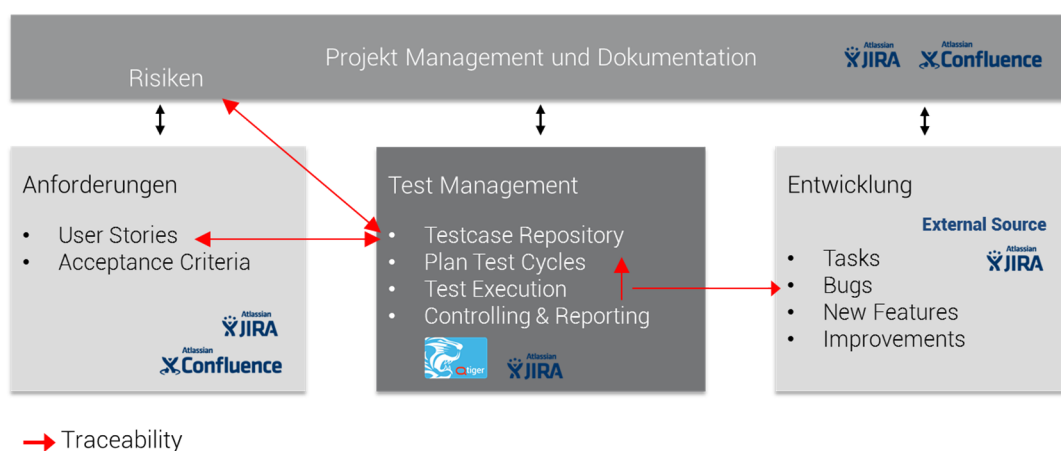


## Leistungsumfang Software Quality Suite

### Überblick

Die Software Quality Suite beinhaltet unsere in der Praxis bewährten Methodiken, Best Practices und Werkzeuge zur Realisierung eines vollwertigen Application Lifecycle Managements. Dazu gehört insbesondere die Rückverfolgbarkeit zwischen Anforderungen, Entwicklung und Qualitätssicherung. Im Folgenden werden die im Paket enthaltenen Leistungen beschrieben.



### Zeitlicher Ablauf

Unsere Software Quality Suite steht Ihnen nach ca. 20 Arbeitstagen vollständig einsatzbereit zur Verfügung. In dieser Zeitspanne führen wir folgenden Schritte durch:

- / Vorstellung / Demonstration der Lösung
- / Installation und Grundkonfiguration
- / Workshop für individuelle Anpassungen
- / Konfigurationsänderungen
- / Training und Übergabe in den Betrieb

### Enthaltene Module:

Im Rahmen der Konfiguration stellen wir Ihnen eine Referenzimplementierung für jedes der folgenden Module in Ihrer JIRA bzw. Confluence-Instanz zur Verfügung.

### Anforderungen

Das Modul beinhaltet leicht benutzbare Templates für die Verwaltung von Anforderungen in Form von User Stories und Akzeptanzkriterien. Dazu gehören zwei neue JIRA Issue Types mit den zugehörigen Eingabefeldern, Benutzermasken und Workflows. Ebenfalls unterstützt wird die Verwaltung der Anforderungen über ein JIRA Dashboard sowie die Abbildung eines Review-Prozesses.

Als zweiten großen Baustein beinhaltet das Modul eine Vorlage zur Erstellung einer Fachkonzeption in Atlassian Confluence, die auch die im JIRA erfassten Anforderungen einbindet und einen Review-Prozess unterstützt. Auf Knopfdruck generieren Sie daraus vollständige Word-Dokumente in Ihrer CI, die Sie zum Beispiel als Lasten- oder

Pflichtenheft im Rahmen von Festpreisprojekten an Ihre Kunden übergeben können. Die im Modul Anforderungen abgebildete Methodik übergeben wir Ihnen in Form einer leicht verständlichen Benutzerdokumentation in Ihrer eigenen Confluence Instanz. Die Dokumentation besteht aus einem Nutzungskonzept sowie einem Leitfaden mit Best Practices zum Anforderungsmanagement.

### **Risiko Handling**

Dieses Modul definiert Vorlagen für unsere an PMI bzw. ISTQB orientierte Methode für die Erfassung und Verwaltung von Projekt- und Produktrisiken. Dazu gehört die Konfiguration eines Issue Types "Risiko" mit zugehörigen Feldern, Masken und Workflows sowie Methoden zur Risiko-Qualifizierung, Risiko-Quantifizierung und dem Bestimmen einer daraus abgeleiteten Budget- und Zeitreserve für Ihren Projektplan. Im Modul enthalten ist dabei ein 4 stündiger Workshop, in dem wir mit Ihnen zusammen eine Risiko-Klassifizierung vornehmen die als Grundlage für risikobasiertes Testmanagement nach unserer Methodik dient. Die Verwaltung des Risikoregisters ermöglicht ein eigenes JIRA Dashboard.

### **Testen**

Test Management ist der Kern unserer Software Quality Suite. Im Paket wird dieser Bereich durch unser JIRA Add-on "Quality Tiger" abgebildet. Quality Tiger erweitert JIRA zu einer vollumfänglichen Test Management Lösung und unterstützt Sie bei Testdesign, Planung, Testdurchführung und Reporting. Die umfangreiche User Dokumentation umfasst das Nutzungskonzept zum Add-on inklusive der zu Grunde liegenden Methodik und Best-Practices und eine Anleitung zur Verknüpfung der Testfälle mit Anforderungen, Risiken und Fehlern aus den anderen Modulen im Paket. Weitere Informationen finden Sie auf unserer Homepage unter [www.qnit.de/qualitytiger.html](http://www.qnit.de/qualitytiger.html).

### **Management**

Das Modul enthält die Methodik zur Projektplanung und Steuerung auf Basis von JIRA Issues (Tasks, Bugs, Improvements und New Features) und den damit verbundenen Artefakten. Wir implementieren ein durchgängiges Referenzbeispiel inklusive klassischen und agilen (Kanban, Scrum) Dashboards in Ihrer JIRA Instanz als Vorlage für Ihre künftigen Projekte. Ebenfalls inbegriffen ist das zugehörige Nutzungskonzept in der User Dokumentation.

### **Installation und Konfiguration**

Mit diesem Leistungspaket installieren wir die folgend aufgeführten technischen Komponenten und nehmen die Grundkonfiguration in Ihrer Umgebung vor.

Falls noch nicht vorhanden, installieren wir die folgenden technischen Komponenten:

- / MySQL Datenbank
- / Apache http Webserver
- / Atlassian JIRA Server
- / Atlassian Confluence Server

Dazu gehören folgende Plugins und Add-ons:

- / JIRA Agile
- / Quality Tiger
- / Scroll Office
- / ScriptRunner
- / Clone Project for JIRA

Zur technischen Grundkonfiguration führen wir folgende Schritte durch:

- / Beschaffung von jeweils "10 Benutzer"-Lizenzen für JIRA-Server, Confluence Server und Scroll Office Plugin
- / Unterstützung der Anbindung an das Microsoft Active Directory
- / Unterstützung der Anbindung des vorhandenen E-Mail Servers für Notifications
- / Kopplung der JIRA und Confluence Instanz
- / Allgemeine JIRA und Confluence Konfiguration
- / Konfiguration der in den Modulen beschriebenen JIRA und Confluence Artefakte

### **Training**

Im Paket inbegriffen ist ein viertägiges Training für bis zu 8 Ihrer Mitarbeiter mit den folgenden Inhalten:

- / JIRA / Confluence Grundlagen
- / Methodik und Nutzungskonzept aller Module am durchgängigen Beispiel (Referenzimplementierung)
- / Anwendung der Vorlagen auf eigene Projekte

### **User Dokumentation**

Die User Dokumentation enthält Methodik, Best Practices und Leitfäden für jedes der im Paket enthaltenen Module. Dazu gehört eine Beschreibung, wie Sie die Referenzimplementierung der Module in JIRA und Confluence auf Ihre eigenen Projekte anwenden. Die User Dokumentation wird als Teil Ihrer Confluence Instanz an Sie ausgeliefert und kann von Ihnen einfach ergänzt und erweitert werden.

### **Individuelle Anpassungen**

Wir führen mit Ihnen zusammen einen viertägigen Workshop durch, um von Ihnen gewünschte Anpassungen an der Standardkonfiguration der Module zu definieren und direkt zu konfigurieren.

Folgende Änderungen können dabei vorgenommen werden:

- / Zusätzliche Felder in den vorhandenen JIRA Issue Types
- / Änderungen an den Workflows
- / Anpassungen der Dashboards
- / Änderungen der Screens bezüglich angezeigter Felder; Definition von Mussfeldern
- / Einführung eines einfachen Brandings (Logo, Farben) in JIRA und Confluence
- / Anpassung der Confluence Seitenstruktur
- / Definition des Word Templates für den Angebots-Export

### **Inbetriebnahme und Support**

Für die Inbetriebnahme führen wir eine vierstündige administrative Unterweisung eines technischen Ansprechpartners Ihres Hauses durch. Technische Probleme lösen wir selbstverständlich im Rahmen der Gewährleistung.

Zusätzlich stehen Ihnen in den ersten zwei Monaten nach Inbetriebnahme 20 Stunden fachlicher Support zur Verfügung.