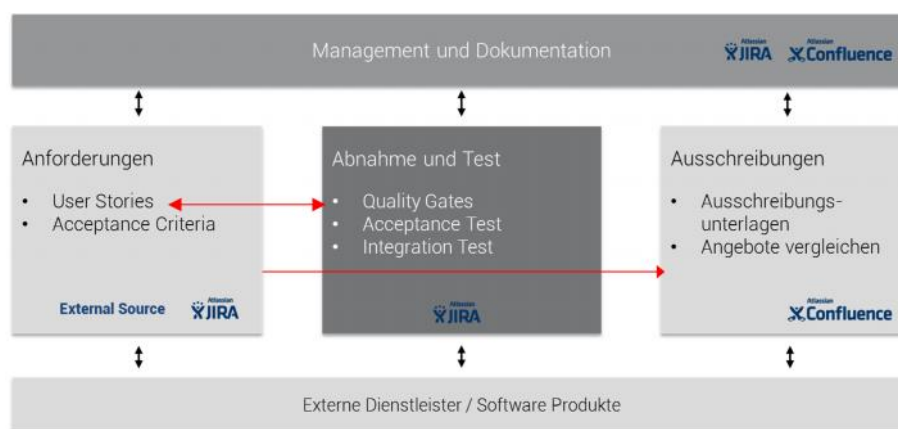


Leistungsumfang Quality Kickstarter Kit

Überblick

Das Quality Kickstarter Kit beinhaltet unsere in der Praxis bewährten Methodiken, Best Practices und Werkzeuge zur Qualitätssicherung rund um die Auswahl und Prüfung von Softwareprodukten von Drittanbietern und deren Integration in die eigene System-Landschaft. Im Folgenden werden die im Paket enthaltenen Leistungen beschrieben.



Zeitlicher Ablauf

Unser Quality Kickstarter Kit steht Ihnen nach ca. 10 Arbeitstagen vollständig einsatzbereit zur Verfügung. In dieser Zeitspanne führen wir folgenden Schritte durch:

- / Vorstellung / Demonstration der Lösung
- / Installation und Grundkonfiguration
- / Workshop für individuelle Anpassungen
- / Konfigurationsänderungen
- / Training und Übergabe in den Betrieb

Enthaltene Module:

Im Rahmen der Konfiguration erstellen wir Ihnen eine Referenzimplementierung für jedes der folgenden Module in Ihrer JIRA bzw. Confluence-Instanz.

Anforderungen

Das Modul beinhaltet leicht benutzbare Templates für die Verwaltung von Anforderungen in Form von User Stories und Akzeptanzkriterien. Dazu gehört ein neuer JIRA Issue Type mit den zugehörigen Eingabefeldern, Benutzermasken und Workflows. Ebenfalls unterstützt wird die Verwaltung der Anforderungen über ein JIRA Dashboard sowie die Abbildung eines Review-Prozesses. Die im Modul Anforderungen abgebildete Methodik übergeben wir Ihnen in Form einer leicht verständlichen Benutzerdokumentation in Ihrer im Paket ebenfalls enthaltenen Confluence Instanz.

Angebote

Dieses Modul beinhaltet eine Vorlage zur Angebotserstellung in Atlassian Confluence, das auch die im Modul Anforderungen erfassten Kriterien an das neue Produkt einbindet. Es beinhaltet dabei auch einen Reviewprozess zur Qualitätssicherung der Angebotserstellung. Auf Knopfdruck erstellen Sie vollständige Word Dokumente in ihrer CI, die Sie als Ausschreibungsunterlagen an ausgewählte SW-Dienstleister versenden können. Eingehende Angebote bzw. in Frage kommende Produkte vergleichen Sie gegen Ihre Anforderungen und untereinander in einer übersichtlichen Bewertungsmatrix.

Abnahme

Das Modul enthält unsere Methodik und Konfiguration für die Durchführung von Abnahme- und Integrationstests. Dies umfasst einen neuen Issue Type Test Case in Atlassian JIRA mit zugehörigen Eingabefeldern, Benutzermaske und Workflow sowie die Definition eines JIRA Dashboards zur Verwaltung Ihrer Tests. Ebenfalls inbegriffen ist ein Leitfaden zur Erzeugung und Durchführung der Abnahme- und Integrationstests als Teil der User Dokumentation.

Management

Das Modul enthält die Methodik zur Verwaltung von Aufgaben und Meilensteine auf Basis von JIRA Tasks und Versionen. Dazu gehört ein entsprechendes Anwendungsbeispiel inklusive Dashboard in Ihrem JIRA und das zugehörige Nutzungskonzept in der User Dokumentation.

Installation und Konfiguration

Mit diesem Leistungspaket installieren wir die folgend aufgeführten technischen Komponenten und nehmen die Grundkonfiguration in ihrer Umgebung vor.

Falls noch nicht vorhanden, installieren wir die folgenden technischen Komponenten:

- / MySQL Datenbank
- / Apache http Webserver
- / Atlassian JIRA Server
- / Atlassian Confluence Server

Folgende Plugins und Add-ons sind enthalten:

- / Scroll Office
- / Clone Project for JIRA

Zur technischen Grundkonfiguration führen wir folgende Schritte durch:

- / Beschaffung von jeweils "10 Benutzer"-Lizenzen für JIRA-Server, Confluence Server und Scroll Office Plugin
- / Unterstützung der Anbindung an das Microsoft Active Directory
- / Unterstützung der Anbindung des vorhandenen E-Mail Servers für Notifications
- / Kopplung der JIRA und Confluence Instanz
- / Allgemeine JIRA und Confluence Konfiguration
- / Konfiguration der in den Modulen beschriebenen JIRA und Confluence Artefakte

Training

Im Paket inbegriffen ist ein zweitägiges Training für bis zu 5 Ihrer Mitarbeiter mit den folgenden Inhalten:

- / JIRA / Confluence Grundlagen
- / Methodik und Nutzungskonzept aller Module am durchgängigen Beispiel (Referenzimplementierung)
- / Anwendung der Vorlagen auf eigene Projekte

User Dokumentation

Die User Dokumentation enthält Methodik, Best Practices und Leitfäden für jedes der im Paket enthaltenen Module. Dazu gehört eine Beschreibung, wie Sie die Referenzimplementierung der Module in JIRA und Confluence auf Ihre eigenen Projekte anwenden. Die User Dokumentation wird als Teil Ihrer Confluence Instanz an Sie ausgeliefert und kann von Ihnen einfach ergänzt und erweitert werden.

Individuelle Anpassungen

Wir führen mit Ihnen zusammen einen eintägigen Workshop durch, um von Ihnen gewünschte Anpassungen an der Standardkonfiguration der Module zu definieren und direkt zu konfigurieren.

Folgende Änderungen können dabei vorgenommen werden:

- / Zusätzliche Felder in den vorhandenen JIRA Issue Types
- / Änderungen an den Workflows
- / Anpassungen der Dashboards
- / Änderungen der Screens bezüglich angezeigter Felder; Definition von Mussfeldern
- / Einführung eines einfachen Brandings (Logo, Farben) in JIRA und Confluence
- / Anpassung der Confluence Seitenstruktur
- / Definition des Word Templates für den Angebots-Export

Inbetriebnahme und Support

Für die Inbetriebnahme führen wir eine vierstündige administrative Unterweisung eines technischen Ansprechpartners Ihres Hauses durch. Technische Probleme lösen wir selbstverständlich im Rahmen der Gewährleistung.

Zusätzlich stehen Ihnen in den ersten zwei Monaten nach Inbetriebnahme 8 Stunden fachlicher Support zur Verfügung.